

Cégnév: ERCSI JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT

Adószám: 14459548-1-07

Címe: 2451 Ercsi Esze Tamás u. 14.

E-mail cím: titkarsag@ercsirendelo.hu

Telefon: 00 36 (25) 520-775

SZABÁLYZAT a HÁZIRENDRŐL

Érvénybelépés időpontja: 2021. 06. 02.

Jóváhagyta:

Bukovi Mária
ügyvezető igazgató

Adatok	Név	Beosztás/munkakör	Dátum	Aláírás
Készítette	Gulyás Erika	pénzügyi tanácsadó	2021. 06. 02.	
Ellenőrizte	Bukovi Mária	ügyvezető igazgató	2021. 06. 02.	
Ellenőrizte	Müllerné M. Henrietta	minőségirányítási vezető	2021. 06. 02.	

Nyilatkozatok					
Egyet nem értési nyilatkozat		Megismerési nyilatkozat			
Dátum	Aláírás	Név	Beosztás/munkakör	Dátum	Aláírás
-	-	Gulyás Erika	pénzügyi tanácsadó	2021. 06. 02.	
-	-	Bukovi Mária	ügyvezető igazgató	2021. 06. 02.	
-	-	Müllerné M. Henrietta	minőségirányítási vezető	2021. 06. 02.	

Éves felülvizsgálat/módosítások		
Sorszám	Dátum	Leírás/jellege
1.	2019.09.04.	Éves felülvizsgálat végzése
2.	2020. 08.01	Éves felülvizsgálat végzése
3.	2021. 06. 02.	Éves felülvizsgálat végzése

1. A szakrendelő nyitva tartása, rendelkezésreállása:

- Hétfőtől péntekig munkanapokon rendelési időhöz kötötten működik intézményünk.
- A betegirányítás időpontfoglalás, vagy információ kérés érdekében munkanapokon 8-16 óra között érhető el személyesen, vagy telefonon.
- A szakrendelő épületében található az egészségügyi alapellátás egységei, továbbá az ügyelet is. Az aktuális rendelési időkről illetve az ügyeleti időről a www.ercsirendelo.hu lapon lehet tájékozódni.

2. Az intézmény megközelítése:

Az intézmény környezetében található nyilvános közterületi parkolókat kérjük használni.

- Az intézmény területén található parkolókat az ésszerű közlekedési kultúra jegyében szíveskedjenek használni, a parkolásra alkalmassá tett megállóhelyeken kívül a padkán, füves területen gépkocsival kérjük ne álljanak meg.
- Az intézmény a közvetlen ügyeleti bejáratával szemben 2 darab mozgásában akadályozottak részére fenntartott parkolóhellyel rendelkezik, amelyet csak és kizárólag arra jogosító igazolvány jól látható elhelyezése mellett le lehet használni. A mentők/betegszállítás részére szintén van egy fenntartott parkoló, melyet kérjük, ne használjanak.
- Kérjük, hogy gyalogos közlekedés során az intézményünk gyalogosok, kerékpárosok részére fenntartott bejáratát használják.
- Kerékpárokat a gyalogos bejárat mellett található kerékpár tárolóban lehet elhelyezni. A segédmotoros kerékpárokat is szíveskedjenek ide elhelyezni, ezeket az intézménybe behoznitos.
- Babakocsikat az intézményen belül kérjük úgy elhelyezni, hogy az intézményen belüli közlekedést ne akadályozzák.
- Gyermekjáték kismotorok, szánkók, gyermek kerékpárok, görkorcsolya és egyéb gyermekjátékok intézményben történő használatatilos!
- Az intézmény teljes területére élő állatot behoznitos.

3. Információszolgáltatása

- Intézményünk működéséről, szakrendeléseinkről naprakész információk találhatóak hivatalos oldalunkon a www.ercsirendelo.hu címen. Továbbá személyesen, vagy telefonon információ kérhető a betegirányítási részlegünkön.
- Oldalunkat folyamatosan frissítve tájékoztatunk az esetleges szünetelő rendelésekről, valamint a rendelések időpontváltozásáról.
- A kiadott előjegyzési időpontokat érintő változásról a betegeket minden esetben igyekszünk telefonos, vagy levélben történő megkeresés útján értesíteni, informálni.

4. A betegek vizsgálatra jelentkezése

- Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány és a TAJ kártya, valamint lakcímkártya bemutatásával, beutaló köteles rendelések esetén- a beutaló-leadásával történik az intézmény betegirányításán személyesen, vagy a fenti dokumentumok adattartama alapján, telefonon.
- A betegek a szakrendeléseken minden esetben kötelesek személyazonosságukat a fenti okmányok előkészítésével igazolni.
- Amennyiben a telefonos bejelentkezés során a beteg valótlan adatok, vagy nem megfelelő tartalmú beutaló alapján kért időpontot és az intézmény arra vonatkozó szabályai, vagy más előírások miatt előjegyzése nem lett volna lehetséges, úgy a beteg ellátását az intézménymegtámadhatja.
- Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kéréses szükséges.
- Laboratóriumi mintavétel érkezési sorrendben történik, az erre vonatkozó várakozás az előcsarnokban történik.
- A betegek rendelőbe történő hívása alapvetően az előjegyzés, nem előjegyzéses rendeléseken az érkezés sorrendjében történik, ugyanakkor a tényleges behívás sorrendjéről a betegek aktuális állapota, személyi, vagy egyéb speciális körülmények alapján mindig az aktuális szakrendelést dönt.

5. Betegek várakozása, magatartási szabályok az intézményben

- Az intézmény teljes területén és 5 méteres körzetében a vonatkozó előírásoknak megfelelően tilos a dohányzás.
- Az intézmény területén ittas, vagy bódult állapotban tartózkodni tilos!
- Kisgyermeket ne hagyjanak felügyelet nélkül soha!
- Az intézményben való várakozás során kérjük, szíveskedjenek olyan magatartást tanúsítani, amely mások várakozását és nyugalmát, illetőleg a rendelések feladatellátását nem zavarja, akadályozza!
- Az épület minden szintjén kellő számú ülőhely valamint nemek szerinti mosdó helyiség áll rendelkezésre. Mozgásában akadályozott betegek részére a földszinten került kiépítésre akadálymentes mosdó.

- Az épület egész területén gondosan ügyeljenek atisztaságra.
- Az intézmény ruhatárral nem rendelkezik, a folyosókon fogasok találhatóak, az intézmény területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Az elhagyott tárgyakat betegirányításunk orzi, érdeklődni a tált tárgyakat érintően ottehetséges.
- Az intézményben a telefon használatot szíveskedjenek kulturáltan, más várakozó betegek és legfőképpen a szakrendelések ellátását nem zavaróan végezni.
- Az intézményi telefonokat betegek, hozzátartozók nem használhatják.
- A rendelésekre a beteggel maximum egy kísérő mehet be.

6. Takarítás, műszaki hibák

- Intézményünkben a takarítás folyamatosan működik, takarításra okot adó esetben keressék kiségtő munkatársunkat, valamint jelezzék a betegirányításon problémájukat. Munka közben a kollégák jelzőbójával jelölik a nedves padlófelületeket, kérjük, vigyázzanak az elcsúszásveszélye miatt.
- Intézményünkben előforduló műszaki hibákat kérjük, jelezzék betegirányításunkon, amely hibát igyekszünk gyorsan megoldani.
- A személyfelvonó esetleges elakadása esetében elhelyezett vészcsengő a betegirányításon jelez, intézményi kollégák haladéktalanul gondoskodnak a szabadításról. Kérjük a felvonó rendeltetésszerű használatát.

7. Panaszkezelés, észrevételilehetőség

- Elhelyeztünk a betegirányításon egy panaszkezelést szolgáló füzetet, amely rendelkezésre áll 8-16 óra között. A leírt panasz mellett tüntessék fel elérhetőségüket, hogy megfelelően tudjunk reagálni a leírtakra, anonim panaszok kivizsgálásával érdemben nem foglalkozunk.
- Az intézmény ügyvezető igazgatója készséggel áll rendelkezésre az intézményi igazgatási részlegen személyesen, továbbá az titkarsag@ercsirendelo.hu címen azonnal értesül a leírtokról.
- Az intézményi betegjogi képviselő elérhetőségei az épület falújságain elérhetők.