

**Ercsi Egészségügyi Központ tájékoztatása a személyes adatok kezeléséről
az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan**

Ercsi Egészségügyi Központ (továbbiakban: Adatkezelő), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban - az alábbi tájékoztatást adja.

I. Az adatkezelő

Ercsi Egészségügyi Központ

Nyilvántartási szám: 030986
Adószám: 16701580-1-07
Adatkezelő székhelye: 2451 Ercsi Esze Tamás utca 14.
A képviseletre jogosult személy: Dr. Várföldi Tamás
Adatkezelő elektronikus levelezési címe: ercsiegkozp@gmail.com
Telefonszám: +3630 927-2871
Képviselő elérhetősége: +3630 927-2871

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.

E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu

levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 120.

Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63

II. Időpontkérés kezelésekre

Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatásra a páciens a recepción tud időpontot kérni személyesen, telefonon vagy elektronikusan e-mailben.

Az adatkezelés célja

Egészségügyi szolgáltatás igénybevételére időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Érintettek köre:

Adatkezelővel kapcsolatot felvevő, vizsgálati időpontot kérő természetes személyek, gyermekek esetében törvényes képviselőjük.

A kezelt adatok köre és kezelésének célja

kezelt adat	adatkezelés célja
név	az érintett azonosítása
TAJ szám	az érintett azonosítása, egészségügyi-, gyógyászati szolgáltatás biztosítása
kapcsolattartásra szolgáló egyéb adat	az érintettel történő kapcsolattartás

Az adatok forrása

Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel, a 1997. évi XLVII. számú az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényre, és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényre.

Az adatkezelés helye és időtartama

Az egészségügyi dokumentációt és egészségügyi adatokat az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései alapján az Adatkezelőnek.

Abban az esetben, ha nem jelenik meg a kért időpontban a páciens az Adatkezelő az elmulasztott vizsgálati időpontot követő 30 napon belül törli az általa kezelt adatokat.

Adatkezelő az adatokat elektronikusan a szerverén őrzi.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is nem kerül sor.

Adatokhoz való hozzáférés

Az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalója és Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Adattovábbítás

Adatkezelő csak jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatokat állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye

A személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő az egészségügyi-, gyógyászati szolgáltatásra nem tud időpontot biztosítani az érintettek részére.

III. Egészségügyi-, gyógyászati kezelések során megvalósuló adatkezelés

Adatkezelő a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött feladatellátási szerződés alapján egészségügyi szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás ellátása során, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adminisztráció során kezeli az érintettek adatait.

Az adatkezelés célja

Adatkezelő által folytatott egészségügyi-, gyógyászati gyermekgyógyászati, fogászati tevékenység zavartalan ellátása, a betegek azonosítása, a betegekkel való kapcsolattartás, elszámolás a Nemzeti Egészségbiztosítási alapkezelő felé.

Érintettek köre:

Adatkezelő egészségügyi-, gyógyászati szolgáltatását igénybevevő természetes személyek, gyermekek esetében törvényes képviselőjük.

A kezelt adatok köre és kezelésének célja

kezelt adat	adatkezelés célja
név	azonosítás, kapcsolattartás
lakcím	azonosítás/kapcsolattartás
születési hely, idő	azonosítás
anyja neve	azonosítás

TAJ szám	azonosítás, és az Egészségbiztosítási Alapkezelő felé való elszámoláshoz szükséges
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
egészségügyi adat, egészségügyi dokumentáció (pl: leletadatok, laboradatok, képi diagnosztikai adatok)	egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges
az ellátás tárgya, diagnózis	tájékoztatáshoz és szolgáltatás nyújtásához szükséges
díjazás	a szolgáltatás elszámolásához szükséges
nyilatkozat a vényen	éves szinten igénybe vett kúrák számáról a tb támogatott áron történő igénybevétel céljából
vény és kezelőlap	jogszabályban foglalt kötelező tartalom

Az adatok forrása:

Az adatok közvetlenül az érintettől továbbá az Állami Egészségügyi Ellátó Központ az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felületéről származnak.

Az adatkezelés jogalapja

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel, a 1997. évi XLVII. számú az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényre, és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényre.
- GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja szerint az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy célból, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása, illetve egészségügyi szolgáltatások irányítása érdekében szükséges.

Az adatkezelés helye és időtartama

Az egészségügyi dokumentációt és egészségügyi adatokat az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig kell megőrizni az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései alapján az Adatkezelőnek.

Adatkezelő az adatokat papíralapon és elektronikusan a szerverén őrzi Adatkezelőnél.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is nem kerül sor.

Adatokhoz való hozzáférés

Az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalója és Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Adattovábbítás

Adatkezelő az érintettek adatait jogi kötelezettségének teljesítése érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központ Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felé, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő felé az egészségbiztosítási szolgáltatások elszámolása érdekében továbbítja.

Adatkezelő csak jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatokat állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye

Az egészségügyi dokumentáció és a személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő az egészségügyi-, gyógyászati szolgáltatást nem tudja biztosítani az érintettek részére.

IV. Érintettek jogainak ismertetése

Érintett tájékoztatáshoz való joga

Az Ön részére jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő, az előzetes tájékoztatást, adatkezelő adatkezelési tevékenységéről az adatkezelési hozzájárulás megadása előtt.

Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e az Adatkezelő. az Ön személyes adatait.

Az Ön kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az alábbiakról:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- és az adatkezelés időtartamáról, személyes adatok tárolásának időtartamáról
- az érintett személyes adatok kategóriáiról
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül adja meg a kérelemmel megegyező formában. Amennyiben adatkezelő a tájékoztatást megtagadja, 1 hónapon belül írásban közli a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatja a kérelmet benyújtót, hogy mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

Érintett helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti az Adatkezelőtől a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. Az Adatkezelő az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

Érintett törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Érintett adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben érintett vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg adatkezelő ellenőrzi azt,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett törlés helyett a felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben érintett az adatkezelése ellen tiltakozik azon időtartamra amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokai-val szemben.

Érintett adathordozhatósághoz való joga:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá

jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, különösen ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés,
- közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési idő

Ha az Adatkezelő az Ön helyesbítés, korlátozás/zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Érintett jogainak biztosítása

Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- Postai úton: 2451 Ercsi Esze Tamás utca 14.
- Elektronikus úton: titkarsag@ercsirendelo.hu

Adatfeldolgozó

Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adatkezelési tevékenységek ellátására:

Informatikus:

Tolnai János

székhely:

E-mail:

Telefon: 0630/552-2734

Háziorvos, gyermekorvos szoftver, Xdoki program

Infomix Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 53.

Levélcím: 1277 Budapest 23. Pf. 31.

Tel.: (061) 214-5063

email: infomix@infomix.hu Infomix Kft

Fogászat szoftver, Tetfog program

Gekkosoft Kft.

Székhely: 8230 Balatonfüred, Csárda u. 15.

Levélcím: 8230 Balatonfüred, Pf.: 6.

E-mail: iroda@gekkosoft.hu

Telefon: +36-70-621-7214

Íogorvoslati lehetőségek

Kérjük, hogy panaszával minden esetben először az Adatkezelőt keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- Postai úton: 2451 Ercsi Esze Tamás utca 14.
- Elektronikus úton: titkarsag@ercsirendelo.hu

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez Közinformatika Nonprofit Kft. (cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120.).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).