



## TARTALOMJEGYZÉK

### BEVEZETÉS

#### I. Egészségügyi adatkezelés szabályai

##### Általános és bevezető rendelkezések

*1.1. A szabályzat célja és hatálya*

*1.2. Értelmező rendelkezések*

*1.3. Az egészségügyi adatkezelés célja*

##### 2. Az érintettek jogai, a jogok érvényesítése

*2.1. Tiltakozási jog*

*2.2. Kártérítés*

##### 3. Az egészségügyi ellátó hálózat szerveinek adatkezelése

*3.1. Adatfelvétel*

*3.2. Adatmódosítás*

*3.3. Adattörlés*

##### 4. Az adatkezelés egyes esetei, gyógykezelés céljából történő adatkezelés

*4.1. Orvosi titok védelme*

*4.2. Gyógykezelés során jelen lévő személyek*

*4.3. Tájékoztatói, tájékoztatási jog és kötelezettség, a beteg joga a tájékoztatáshoz*

*4.4. Hozzá tartozó és más személy tájékoztatása*

*4.5. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga*

##### 5. Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatkezelés

##### 6. Egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

*6.1. Az egészségügyi dokumentáció tárolásának és archiválásának rendje*

*6.2. A dokumentációtárolás, rendszerezés általános irányelvei*

#### II. Uniós irányelvek teljesítése

##### 1. Az adatvédelem

*1.1. Adatkezelés, adatbiztonság, adatok védelme, adatok megismerhetősége*

*1.2. Manuálisan kezelt adatok*

*1.3. Elektronikusan tárolt adatok*

*1.4. Eljárás az adatok sérülése esetén*

*1.5. Adózással összefüggésben kezelt egészségügyi adatok*

##### 2. Adatvédelmi képzés

##### 3. Egészségügyi ellátáshoz nem kapcsolódó adatok kezelése

### BEVEZETÉS

Az 1997. évben kiadott az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló XLVII. Törvény (Továbbiakban: Eüat.) szabályozza egészségügyi adatokra vonatkozó adatkezelést. Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete értelmében minden gazdasági társaságnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelésére, védelmére, áramlására vonatkozóan belső szabályzatot kell készíteni.

Jelen szabályzatban e két szabály elemei kerülnek ismertetésre, majd meghatározásra kerül a járóbeteg ellátást végző, gazdasági társaságunknál vezetett nyilvántartások rendje, valamint előírásra kerülnek a

gazdasági tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés és adatvédelem során a társaság által alkalmazott eljárások és működési elvek.

Társaságunk jelentős személyes adatokra vonatkozó adatbázissal rendelkezik az orvosi tevékenységéhez kapcsolódóan, melyek kezelése és védelme az adatok különös minősítése miatt kiemelt feladatot jelent.

## I. Egészségügyi adatkezelés szabályai

### Általános és bevezető rendelkezések

#### 1.1. A szabályzat célja és hatálya

E szabályzat célja, hogy az adatvédelem és adatbiztonság követelményei érvényesüljenek, és megakadályozza a jogosulatlan adatkezelést, hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya kiterjed:

A társaságunkkal kapcsolatba került vagy kerülő, illetve szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyre (továbbiakban: beteg),

minden, az Eüat. előírásai szerint kezelt, az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adataira.

#### 1.2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában a törvény előírásaival egyezően:

Érintett: minden, az adatkezelő szervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, függetlenül attól, hogy beteg-e, vagy egészséges.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai műveletek elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Adathordozó: minden olyan anyag vagy eszköz, amely adatok lejegyzésére, tárolására és visszaolvasására alkalmas.

Adatkezelő: A betegellátó, a szolgáltató vezetője, a szolgáltató alkalmazásában álló munkatárs.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – a személyes adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Egészségügyi ellátó hálózat: egészségügyi ellátást nyújtó, valamint szakmai felügyeletét, ellenőrzését végző szervezet és természetes személy

Gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök gyógyfürdőellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

Orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs.

Sürgős szükség: az egészségi állapotában hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

Egészségügyi dolgozó: az orvos, a fogorvos, a gyógyszerész, az egyéb felsőfokú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy, továbbá az egészségügyi tevékenységben közreműködő egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személy.

Betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész.

### *1.3. Az egészségügyi adatkezelés célja*

Az egészségügyi és személyazonosító adatok a következő célok elérése érdekében kezelhetők:

- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése.

A fent felsoroltakon kívül törvényben meghatározott esetekben a következő célokból lehet egészségügyi és személyazonosító adatot kezelni:

- egészségügyi szakemberképzés,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- tudományos kutatás,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása,
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- az érintettnek nem egészségügyi intézményben történő elhelyezése, gondozása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti és közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések – ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,

- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében,
- az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

Az előbb meghatározott céloktól eltérő célokra is lehet egészségügyi és személyazonosító adatot kezelni, amennyiben a megfelelő tájékoztatást követően az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője (a továbbiakban együtt: törvényes képviselő) ehhez írásban hozzájárul.

Adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 2. Az érintettek jogai, a jogok érvényesítése

Az érintettnek jogában áll

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, azok céljáról, jogalapjáról, időtartamáról valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják meg az adatokat. Az adatkezelő köteles a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni.
- adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését kérni
- A valóságnak nem megfelelő adatot az adatkezelő köteles helyesbíteni.
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen,

A személyes adatot törölni kell, ha

- a kezelése jogellenes,
- az érintett kéri, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály rendeli el,
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.
- A helyesbítésről, törlésről az érintettet, vagy azokat, akiknek korábban az adatot továbbították, tájékoztatni kell, kivéve, ha ez az érintett jogos érdekeit sérti.
- jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az érintett jogainak megsértése esetén, a meghatározott személy (adatátvevő) az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

### 2.1. Tiltakozási jog

A tiltakozás jogának gyakorlását a törvény lehetővé teszi. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése, továbbítása kizárólag az adatkezelő, adatátvevő jogának, vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést a törvény rendelte el,

## *2.2. Kártérítés*

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **3. Az egészségügyi ellátó hálózat szerveinek adatkezelése**

Az egészségügyi ellátó hálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére amennyiben a törvény másként nem rendelkezik – jogosult:

- a betegellátó,
- szolgáltató vezetője, illetve
- a szolgáltató vezetője által megbízott személy.

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, vagy megsemmisüléssel, megváltozással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

### *3.1. Adatfelvétel*

Az adatfelvétel során az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell az adatfelvétel időpontját és az adatfelvevő személyét. A beteg dokumentációjában történt minden feljegyzést, beírást aláírással vagy kézjeggyel, és ha szükséges, dátummal kell hitelesíteni, illetve elektronikus adatkezelés esetén a bejegyzést végző egyértelmű azonosítását a rendszernek biztosítani kell. A dolgozók aláírás mintáját nyilvántartásban kell rögzíteni. A nyilvántartás vezetéséért az adott szervezeti egység adatvédelmi felelőse felel. Elektronikus adatkezelés esetén az adatkezelő bejelentkező nevének és jelszavának titkosan történő kezelése az adatkezelő kötelezettsége.

### *3.2. Adatmódosítás*

Ha tévesztés, vagy más ok miatt a beírt adatot módosítani kell, ez csak úgy végezhető, hogy az eredeti adat megállapítható legyen. Módosításnál is kézjeggyel el kell látni a módosítást, elektronikus adatkezelés esetén a bejegyzést végző egyértelmű azonosítását és a bejegyzés naplózását a rendszernek biztosítani kell.

### *3.3. Adattörlés*

Adatot törölni csak a jelen szabályzat alapján lehet. A törlés során be kell tartani az adatvédelmi előírásokat különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférésre. A törlés során a manuálisan kezelt adatokat fizikailag meg kell semmisíteni, elektronikusan tárolt adatok esetében azokat helyrehozhatatlanul meg kell változtatni. Érintettet a törlés következményeiről és veszélyeiről a törlés előtt tájékoztatni kell, és ezt az érintettel aláíratva a beteg dokumentációjában a kérelemmel együtt meg kell őrizni. A törlést a szolgáltató vezetője engedélyével lehet elvégezni, és erről nyilvántartást kell vezetni.

Adat törlésére a jogszabályokban előírt elvülések és kötelezettségek, valamint az orvosi ellátás biztonságának figyelembe vételével kerülhet sor.

## **4. Az adatkezelés egyes esetei, gyógykezelés céljából történő adatkezelés**

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés (önálló betegellátási tevékenység) része.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak a gyógykezelt személy (törvényes képviselője) részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok megadása önkéntes. Abban az esetben, ha a gyógykezelt személy önként fordul a szolgáltatóhoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában megadottnak kell tekinteni, és erről az érintettet (törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell.

Az érintett (törvényes képviselője) köteles a betegellátó felhívására egészségügyi és személyazonosító adatait átadni, ha

- valószínűsíthető vagy beigazolódott, hogy valamely betegség kórokozója által fertőződött, vagy fertőzőes eredetű mérgezésben, illetve fertőző betegségben szenved,
- ha arra adott szűrő- és alkalmassági vizsgálatok elvégzéséhez van szükség,
- mérgezés esetén,
- ha valószínűsíthető, hogy az érintett foglalkozási eredetű megbetegedésben szenved,
- ha az adatszolgáltatásra a magzat, illetve a kiskorú gyermek gyógykezelése, egészségi állapotának megőrzése vagy védelme érdekében van szükség,
- ha bűnüldözés, bűnmegelőzés céljából, továbbá ügyészégi, bírósági eljárás, illetve szabálysértési vagy közigazgatási hatósági eljárás során az illetékes szerv a vizsgálatot elrendelte,
- ha az adatszolgáltatásra a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvény szerinti ellenőrzés céljából van szükség. Sürgős szükség, valamint a gyógykezelt személy belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.
- ha az adatszolgáltatás adókedvezmény igénybevételét szolgálja (súlyos fogyatékoság adókedvezménye)
- ha az adatszolgáltatásra a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvény szerinti ellenőrzés céljából van szükség.

A gyógykezelés alatt az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell a szakmai szabályoknak megfelelő adatokat.

Az ellátást végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges.

Kerülni kell azon adatok rögzítését, amik közvetlenül nem kapcsolatosak a beteg gyógykezelésével. Ezen adatok felvételére a törzskartonon csak akkor kerülhet sor, ha azok a beteg gyógykezelésében szerepet játszanak.

A gyógykezelés során az egészségügyi dokumentáció kezelésének rendjét úgy kell kialakítani, hogy a dokumentációhoz, illetve a beteg személyes adataihoz kizárólag a gyógykezelt személy gyógykezelését végzők férhessenek hozzá. A vizsgálatoknál be kell vezetni, hogy a vizsgálatra behívás ne a beteg nevének szolításával történjen, hanem anonim módon, pl. hívószám alkalmazásával.

#### *4.1. Orvosi titok védelme*

A betegellátót, valamint a szolgáltatóval személyes közreműködői, alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli.

A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség tehát nemcsak a kezelést végző orvost, illetve a szakdolgozókat köti, hanem az intézmény minden dolgozóját.

A szolgáltatót – az igazságügyi orvos szakértő kivételével - a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek.

A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a beteg, vagy a törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség. Az orvosi titok védelme érdekében szükséges, hogy a szolgáltató valamennyi dolgozója kötelezettséget vállaljon az orvosi titok megtartására. A kötelezettséget a dolgozó munkaköri leírásába kell foglalni, illetve ahhoz csatolni kell.

#### *4.2. Gyógykezelés során jelen lévő személyek*

A gyógykezelés során a kezelést végző orvos és a betegellátásban részt vevő más személyek lehetnek jelen, valamint akinek jelenlétéhez a beteg hozzájárult.

A beteg emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartása mellett az érintett hozzájárulása nélkül jelen lehet a gyógykezelés során:

a) más személy, ha

- a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli,

- a rendőrség hivatásos állományú tagja, amennyiben a gyógykezelésre fogvatartott személy esetében kerül sor,

- a büntetés-végrehajtási szervezet szolgálati jogviszonyban álló tagja, amennyiben a gyógykezelésre olyan személy esetében kerül sor, aki a büntetés-végrehajtási intézetben szabadságelvonással járó büntetését tölti, és a gyógykezelést végző betegellátó biztonsága, illetve szökés megakadályozása céljából erre szükség van,
- az előző pontok szerinti személyek, ha bűnüldözési érdekből a beteg személyi biztonsága ezt indokolttá teszi, és a beteg nyilatkozattételre képtelen állapotban van.

Fent meghatározottakon felül jelen lehet az,

- aki a beteget az adott betegség miatt már kezelte,
- akinek a szolgáltató vezetője szakmai ok miatt engedélyt adott. A gyógykezelt személy kifejezett tiltakozásának ebben az esetben helyt kell adni.

Az egészségügyi szakemberképzés céljából jelen lehet:

orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola vagy szakiskola hallgatója, feltéve, hogy a megjelölt személy képzésére az egészségügyi szolgáltató ki van jelölve. Ebben az esetben a gyógykezelt személy hozzájárulására nincs szükség, de a beteg tájékoztatóban a szolgáltató oktató jellegéről és a szakemberképzésről a gyógykezeltet tájékoztatni kell. A hozzájárulást a gyógykezelt személy szóban is megteheti a kezelést végző orvosnak.

#### *4.3. Tájékoztatói, tájékoztatói jog és kötelezettség, a beteg joga a tájékoztatáshoz*

A betegellátás megkezdése előtt a beteget tájékoztatni kell a szolgáltató adatvédelmi rendjéről. A beteg tájékoztatása az adatvédelemről a felvevő, illetve a kezelést végző háziorvos kötelessége. A tájékoztatás megadását a beteg aláírásával igazolja. Az aláírt tájékoztatót a beteg egészségügyi dokumentációjához csatolni kell. A beteg dokumentációjához csatolni kell a beteg esetleges korlátozó nyilatkozatát is. A gyógykezelt személy ellátásával kapcsolatos tájékoztatást a beteg kezelését végző orvos adja meg. A beteg gyógykezelésének ápolási vonatkozásairól az őt ellátó egészségügyi szakdolgozó is felvilágosítást adhat.

Szakdolgozó, illetve más dolgozó a beteg gyógykezeléséről tájékoztatást nem adhat, kivéve, ha a beteg kezelését végző orvos erre az adott beteg esetében felhatalmazta. A tájékoztatás személyesen történik. A beteg gyógykezeléséről érdemi tájékoztatás telefonon, telefaxon nem adható.

A kezelést végző orvos, illetve egészségügyi dolgozó a beteg szolgáltatónál történő kezelésének tényét a beteg ellenkező értelmű nyilatkozata hiányában megerősítheti.

A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult. A korlátozás elrendeléséről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

Az e bekezdésben foglalt betegjogi korlátozásokat részletesen dokumentálni és indokolni kell.

#### *4.4. Hozzá tartozó és más személy tájékoztatása*

A beteg az ellátóhoz való bejelentkezéskor, vagy később rendelkezhet arról, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, egészségi állapotának változásáról mely személyeknek adható részleges vagy teljes felvilágosítás illetve ebből kik zárandók ki. A beteget a rendelkezés lehetőségéről tájékoztatni kell.

#### *4.5. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga*

A beteg (törvényes képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó személyazonosító és egészségügyi adatokról, betekinthez az egészségügyi dokumentációba. Az adott ellátási folyamat befejezését a beteg megismeri és elfogadja. A definitív ellátás folyamatáért az ellátó orvos felelős. Az ellátási folyamat megszakítása, vagy módosítása tényét, okait az ellátó a betegdokumentációban rögzíti.

#### **5. Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatkezelés**

A betegellátó haladéktalanul továbbítja az egészségügyi államigazgatási szervnek az egészségügyi és személyazonosító adatot, ha fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül fel. Az egészségügyi államigazgatási szerv közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva – az anonim szűrővizsgálat keretében vizsgált HIV fertőzött és AIDS beteg kivételével – kérheti az érintett személyazonosító adatait.



## 6. Egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani.

Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz, amely biztosítja az adatok szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szembeni védelmét, valamint azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A szolgáltató saját feljegyzései a nyilvántartás részét képezik. A betegellátó nyilvántartja azokat az érintetteket, akikről bebizonyosodott, vagy valószínűsíthető, hogy fertőző betegségben szenvednek. Ezzel összefüggésben nyilván kell tartani a megelőző gyógyszeres kezelésre, a szűrővizsgálatra, járványügyi megfigyelésre, járványügyi zárlatra kötelezett személyeket, a védőoltásra kötelezett személyeket, kábítószerrel élvező, kóros mértékben gyógyszert fogyasztó, egyéb, függőséget okozó anyagot használó személyeket.

### 6.1. Az egészségügyi dokumentáció tárolásának és archiválásának rendje

A beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni:

- a páciens regisztrációs sorszámát,
- a törzskarton azonosítót,
- a biztosítási jogviszony adatait,
- az ellátásra jelentkezés/kijelentkezés dátumát,
- a személyazonosító adatokat,
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- általános egészségügyi adatokat,
- családi anamnézist,
- egyéni anamnézist,
- életmódi adatokat,
- krónikus betegségeket, kórállapotokat, diagnózissal (BNO), a felismerés évének feltüntetésével,
- kockázati kategóriákat,
- népegészségügyi lakossági szervezett szűrésen való részvételt,
- önvizsgálatokat,

Gyermek páciens törzskartonján fel kell tüntetni:

- törzskarton azonosítót,
- általános egészségügyi adatokat,
- családi anamnézist,
- egyéni anamnézist,
- életmódi adatokat,
- krónikus betegségeket, kórállapotokat,
- életkori kötelező, és önkéntes oltások dokumentációját,
- életkori státusokat, szűrővizsgálatokat, védőnői szűrések eredményeit (újszülött, 1 hónaptól 6 éves kor között, 5 éves életkor-fejlődési szint vizsgálat, magántanulók, törzskarton megújítás)
- az orvos egyéb megjegyzéseit.

Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni:

- a) a szakellátásban az egyes vizsgálatokról készült leletek másolatát,
- b) a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratok egy példányát,
- c) a gondozási dokumentációt,
- d) az elvégzett diagnosztikus eljárások eredményéről készült lelet egy példányát. (vércukor-vizsgálat, EKG vizsgálat)

Az egészségügyi dokumentáció esetében különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az részletes, szakszerű, olvasható és visszakereshető legyen. Irányelvek a helyi szabályozás speciális részének elkészítéséhez:

Az egészségügyi dokumentáció tárolási rendszerét a törvény előírásainak és a szolgáltató lehetőségeinek figyelembe vételével, az ellátási munkához, a szolgáltatónál kialakult munkarendhez kell illeszteni. Az egészségügyi dokumentáció tárolása az ellátás esetében a páciens bejelentkezésétől az esetleges kijelentkezéséig, illetve haláláig tart.

#### *6.2. A dokumentációtárolás, rendszerezés általános irányelvei*

Az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató maga alakítja ki a dokumentáció tárolás szabályait a lehetőségeit figyelembe véve. A dokumentumok védelmét az illetéktelen hozzáférés, eltulajdonítás, meghamisítás, valamint fizikai megsemmisülés ellen biztosítani kell. Társaságunk a dokumentumokat papír alapon és számítógép memóriájában tárolja. A papír alapú adathordozót elzárható szekrénybe tároljuk, a számítógépen őrzött adatok jelszóval védett rendszerben tároljuk illetéktelenek hozzáféréseinek megakadályozása érdekében.

### **Uniós irányelvek teljesítése**

#### **1. Az adatvédelem**

##### *Adatkezelés, adatbiztonság, adatok védelme, adatok megismerhetősége*

Az egészségügyi ellátás során társaságunk az egyes személyek (betegek) esetében különös adatokat kezel (egészségügyi adatok, genetikai és biometrikus adatok), melyek fokozott védelmet igényelnek, és fokozott figyelmet követel meg az adatok kezelőitől.

Adatot a rendszerben csak az orvos engedélyével és utasítására lehet rögzíteni illetve kezelni. Az adatbázisból adatokat lekérdezni, kiadni, nyomtatni csak az orvos engedélyével lehet.

Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Adatvédelmi törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az adatkezelőnek, az adatfeldolgozónak, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózaton, vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

Minden adatkezeléssel foglalkozó személy munkája közben köteles az elvárható legnagyobb gondossággal eljárni az adatok hitelessége, megőrzése és az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében.

Az adatok tárolása és továbbítása során az általános baleset- és tűzvédelmi előírásokat figyelembe kell venni. Adatkezelés során előállhat, hogy a kezelt személlyel kapcsolatos vizsgálati vagy kezelési adatokat kell bekérni (pl. szakorvosi vizsgálat leletei, fizioterápiás kezelések) vagy adatokat kell továbbítani. Szakorvos szakvéleményét írásos formában adja. A kezelések elektronikus formában ellenőrizhetők. Másik orvosnak csak írásos befogadó nyilatkozat ellenében, írásos formátumban, postai úton lehet személyes adatokat átadni. A szabályzatban korábban felsorolt hatóságok képviselőin felül a személyes adatokat megismerheti a NEAK felülvizsgáló ellenőrző főorvosa is.

A gazdasági társaság vezetője személyesen felel a társaság működéséért, tevékenységéért, ennek megfelelően személyesen irányítja az adatvédelemmel kapcsolatos tevékenységet.

Az ügyvezető illetve a kezelést végző orvos dönt minden, az adatkezeléssel kapcsolatos adat megőrzéséről, törléséről, átadásáról, a szükséges másolatok készítéséről.

Az adatvédelmi incidenseket az ügyvezető értékeli és dönt a további teendőkről.

##### *Manuálisan kezelt adatok*

Az adatokat keletkezésükkor megfelelő minőségű adathordozóra (hagyományos papír, formanyomtatvány) kell rögzíteni. Az adatok olvashatóságáért az azokat felvevő, illetve rögzítő (leíró) személy felel.

##### *Elektronikusan tárolt adatok*

Az elektronikus rendszer jelszóval indítható. Elektronikusan tárolt adatokat csak az ügyvezető, a kezelést végző orvos vagy az általa megbízott adatkezelő kezelhet.

Minden önálló adatkezelőnek egyéni, titkos jelszóval kell bejelentkeznie a rendszerbe. Az adatkezelés befejeztével a rendszerből ki kell lépni. A rendszerbe történt, jelszóval védett adatkezelésért az adatkezelő felel.

Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében az adatkezelő kötelessége, hogy egyéni jelszava titkosságát biztosítsa. Az adatok környezetének védelme külső megfigyelő-, és riasztórendszer üzemeltetésével biztosított.

Az informatikai környezet (hardver) eszközeinek áramellátása szünetmentes áramforrással biztosított.

Társaságunk az esetleges adatvesztések miatt beállt problémák hatásainak csökkentése érdekében naponta adatmentést végez.

Az utóbbi években jelentős fejlesztések történtek az országos egészségügyi rendszerben, mely további szigorítások bevezetését eredményezte (pl. gyógyszer felírás). További fejlesztések - is várhatók, melyek az egyes adatbázisokhoz az orvosok részére hozzáférést biztosíthat. Az országos rendszerhez csatlakozni csak az orvos tud megfelelő feltételekkel és jelszavával.

#### *Eljárás az adatok sérülése esetén*

Az egészségügyi és személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását.

#### *Adózással összefüggésben kezelt egészségügyi adatok*

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján, a személyi jövedelem adókedvezmény illeti meg a súlyosan fogyatékos magánszemélyt a súlyos fogyatékos minősítés kiadása esetében be kell szerezni a magánszemély adóazonosító jelét. Az igazolás kiállítás rendjét a 49/2009.(XII.29.) EüM rendelet szabályozza. A beteg esetében érvényesíthető adókedvezmény igénybevételének igazolására a szükséges adatokat a könyvelést végző társaságnak továbbítjuk, aki a megfelelő adóbevallásban az adóhatóság felé az adatokat megadja.

## 2. Adatvédelmi képzés

A szolgáltató alkalmazottainak tartott adatkezelési és adatvédelmi képzésének biztosítása a vezető kötelezettsége. Képzést kell tartani minden új belépőnek, valamint eseti jelleggel, amennyiben az adatok szerkezetében, összetételében, rögzítési módjában változás állt be. Kiemelten kezelendők a hatóságok által kötelezően elrendelt szoftver változások és adatszerkezeti módosulások esetei.

## 3. Egészségügyi ellátáshoz nem kapcsolódó adatok kezelése

Társaságunk gazdasági tevékenysége során egyéb személyes adatokat is kezel. Ezek közé tartoznak az alkalmazottak személyes adatai, a munkavégzésükkel összefüggő adatok, valamint a jövedelmükkel, adózásukkal összefüggő adatok. Ezeket az adatokat csak az ügyvezető ismerheti, vagy az ezen adatok kezelésére kijelölt alkalmazott. Különös adatokat az alkalmazottakról a jogszabályokban megköveteltek felül nem gyűjtünk, ilyen adatokat nem kezelünk.

A társaságunk könyvelését és bérszámfejtését független társaság végzi, mely számára az alkalmazottak adatai átadásra kerülnek.

Az adatok kézzel és számítógéppel történő kezelését és feldolgozását végezzük el, ezek közül különösen az alábbiakat:

- Személyi adatok nyilvántartása
- Személyek munkaviszonyának be- és kijelentése
- Kilépett dolgozók jövedelemmel kapcsolatos elszámolása és az előírt igazolások elkészítése
- Jövedelem igazolások készítése
- Munkavégzéssel kapcsolatos adatok (pl. túlóra, munka időpontja, munkafeladat)
- Juttatások, jövedelmek, fizetések nyilvántartása, adókedvezmények és adók megállapításához kapcsolódó adatok (pl. gyermekek, eltartottak), megállapított adók és ezek könyvelése
- Jogerős határozatokban megállapított letiltások, kötelezettségek elszámolása
- Az egyes adók összegéről és fizetési határidejéről

A gazdasági társaság az alábbi esetekben gyűjt a jogszabályokban meghatározott különös adatokat:

- Jogerős határozatban, ítéletben meghatározott letiltások

- Alkalmazottak munkaképességére vonatkozó orvosi igazolások, és az ezzel kapcsolatosan - megállapított támogatások
- Súlyos fogyatékoság bejelentéséhez kapcsolódó orvosi igazolások

Ezek az adatok az érintett személyek jövedelmének megállapításához, a jogszabályokban előírt bevallásokhoz és adók valamint adókedvezmények megállapításokhoz használhatók fel.

Minden személy adatait egymástól elkülönítetten tároljuk és kezeljük.

A gazdasági társaság tulajdonosai és vezetői az alkalmazottjaival kapcsolatosan az összes információt megismerhetik. Teljes titoktartás mellett információkat illetékteleneknek nem adhatnak ki.

A gazdasági társaság és ügyvezetői vagy az általuk meghatalmazott személy a személyes adatokat átadhatják vagy átvehetik a könyvelést végző társaságtól. Csak a tulajdonosok vagy a vezető írásos kérésére lehet más személyek vagy társaságok (pl. könyvelő, könyvvizsgáló) részére adatokat és dokumentumokat átadni.

Adat törlésére a jogszabályokban előírt elvülések és kötelezettségek, valamint az üzleti érdekek figyelembe vételével kerülhet sor az érdekmérlegelési teszt eredményétől függően, melyben az alábbiak kerülnek értékelésre:

- a vállalkozás jogos érdekének megnevezése
- kik az érintettek és milyen jogai sérülnek
- érdekmérlegelés
- milyen intézkedéseket, garanciákat alkalmaz a vállalkozás az így gyűjtött személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

Egyéb független gazdasági partnereink esetében társaságunknál a szerződésben szereplő személyek munka elvégzéséhez kapcsolódó adatai ismertek (pl. név, e-mail cím, telefon), egyébként csak a hivatalos és nyilvános adatbázisokban szereplő személyes adatokat ismerjük, időszakosan ellenőrizhetjük azokat (kellő körültekintés). Egyéb adatokat nem gyűjtünk, nem tartunk nyilván.