

**Cégnév: ERCSI JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÓ
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT**

Adószám: 14459548-1-07

Címe: 2451 Ercsi Esze Tamás u. 14.

E-mail cím: titkarsag@ercsirendelo.hu

Telefon: 00 36 (25) 520-775

ETIKAI ÉS MUNKAFEGYELEMRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

Érvénybelépés időpontja: 2021.05.26.

Jóváhagyta:

Bukovi Mária
ügyvezető igazgató

Adatok	Név	Beosztás/munkakör	Dátum	Aláírás
Készítette	Dr Molnár Kornélia	orvosigazgató	2022.01.03.	<i>Dr. Molnár Kornélia</i>
Ellenőrizte	Bukovi Mária	ügyvezető igazgató	2022.01.03.	<i>Bukovi Mária</i>
Ellenőrizte	Müllerné M. Henrietta	minőségirányítási vezető	2022.01.03.	<i>Müllerné M. Henrietta</i>

Nyilatkozatok

Egyet nem értési nyilatkozat		Megismerési nyilatkozat			
Dátum	Aláírás	Név	Beosztás/munkakör	Dátum	Aláírás
-	-	Dr. Molnár Kornélia	orvosigazgató	2022.01.03.	<i>Dr. Molnár Kornélia</i>
-	-	Bukovi Mária	ügyvezető igazgató	2022.01.03.	<i>Bukovi Mária</i>
-	-	Müllerné M. Henrietta	minőségirányítási vezető	2022.01.03.	<i>Müllerné M. Henrietta</i>

Éves felülvizsgálat/módosítások

Sorszám	Dátum	Leírás/jellege
1.	2019. 02. 20.	Éves felülvizsgálat végzése
2.	2020. 08. 01.	Éves felülvizsgálat végzése
3.	2021. 05. 26.	Éves felülvizsgálat végzése

A SZABÁLYZAT CÉLJA, ALKALMAZÁSI TERÜLETE

A Szabályzat célja, hogy az elvárt erkölcsi és magatartásbeli követelmények összefoglalásával – a MESZK és MOK etikai kódexével összhangban – iránymutatásul szolgáljon az egészségügyi dolgozók számára a betegekkel, társadalommal kapcsolatos, illetve egymás között és a munkaadó felé tanúsítandó etikus magatartás szabályairól, továbbá az etikai és fegyelmi vétségnek minősülő cselekményekről tájékoztatást adjon ezzel biztosítva az Egészségügyi Intézmény tevékenységének tisztaságát, jó hírnevét, megbecsültségét, társadalmi elfogadottságát, a dolgozóinak fedhetetlenségét.

A szabályozás elő kívánja segíteni az egészségügyi dolgozókat övező közbizalom erősítését, az egészségügyi dolgozók megbecsülését, valamint az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő egyén emberi méltóságának és jogainak tiszteletét.

Az Etikai és Munkafegyelemre vonatkozó Szabályzat csak lényeges szakmai etikai elveket és szabályokat rögzít, nem foglalja írásba az egészségügyi dolgozóktól elvárható valamennyi erkölcsös magatartási formát. Ebből következik, hogy az egészségügyi dolgozónak nem csupán az etikai kódex előírásait kell betartania, hanem az általános erkölcsből levezethető követelményeknek is meg kell felelnie.

További cél, hogy az Intézmény menedzsmenete olyan irányelveket fogalmazzon meg, amelyek intézményünk betegellátás hatékonyságát eredményezi hosszú és rövidtávon egyaránt. Javítja az általános munkamorált és hangulatot azáltal, hogy egységes, szabályozást hoz létre.

A Szabályzatban foglalt magatartási szabályok vétkes megszegése etikai és/vagy fegyelmi vétségnek minősül.

A jelen Szabályzat vonatkozik az Intézményben az egészségügyi dolgozókra és egyéb intézményi dolgozókra. Alapvető elvárás a dolgozóval szemben, hogy a munkaideje alatt az általában elvárható szakértelemmel és gondossággal a munkájára vonatkozó szabályok, előírások, utasítások és szokások szerint munkát végezzen és egyéb magánjellegű tevékenységet ne folytasson.

Hivatkozott külső dokumentumok

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2020. évi C. törvény
- 2006. évi XCVII. törvény az egészségügyben működő szakmai kamarákról
- MESZK Etikai Kódex-MOK Etikai Kódex

MEGHATÁROZÁSOK

MOK: Magyar Orvosi Kamara

MESZK: Magyar Egészségügyi Dolgozói Kamara Etikai Norma Az Intézmény munkatársai, valamint a betegek közti kommunikációval, a betegek tájékoztatásával kapcsolatos magatartásforma.

Beteg: az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy.

Intézmény: Ercsi Járóbeteg Szakellátó Egészségügyi Központ Közhasznú Nonprofit Kft. (röviden: Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft.) jelen szabályzat esetén az intézmény összes (egészségügyi és intézményi) dolgozója.

Intézményi dolgozó: minden olyan munkavállaló, aki az intézményben dolgozik és nem egészségügyi feladatokat lát el. (pl.: kiszolgáló, adminisztratív, műszaki)

Egészségügyi dolgozó: minden egészségügyi tevékenységet végző természetes személy), aki

- a) az általa ellátott egészségügyi tevékenység végzésére jogosító szakképesítéssel rendelkezik, vagy
- b) aki nem rendelkezik az a) pont szerinti szakképesítéssel, de közreműködik a szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozók által ellátandó feladatokban

Alapelv: a dolgozókkal szemben támasztott követelmények egységesek, függetlenek a dolgozót foglalkoztató egészségügyi szolgáltató jogállásától, illetve tevékenység végzésére irányuló jogviszony fajtájától.

Az etikus magatartás általános elvei

1. A legfőbb erkölcsi törvény a beteg érdeke. Ezt az érdeket kell képviselnie a dolgozónak a társadalmi nyomás, az adminisztrációs kötelezettségek és a kereskedelmi érdekek ellenében is.
2. Az egészségügyi dolgozó munkáját hivatásként, önkéntes belső meggyőződés alapján, nagyfokú felelősségtudattal kell, végezze.
Az egészségügyi dolgozó egészségügyi ellátással kapcsolatos erkölcsi kötelessége és felelőssége elsősorban a segítségre, gyógyításra, gondozásra, ápolásra, kísérésre és védelemre szoruló beteg, család és közösség tagjai felé irányul.
3. A dolgozónak mind szakmai tevékenységében, mind magánéletében olyan etikus magatartást kell tanúsítania, amely a hivatásába vetett közbizalmat, valamint az egészségügyi dolgozók megbecsülését erősíti.
4. A dolgozó nem folytathat olyan tevékenységet, amely összeegyeztethetetlen hivatásának etikai normáival, szakmai szabályaival, vagy amely veszélyezteti az egészségügyi ellátást igénybe vevő személy iránti kötelezettségét, vagy az egészségügyi ellátásba, illetőleg az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézménybe vetett bizalmat.
5. Az egészségügyi dolgozó köteles a beteget más egészségügyi szolgáltatóhoz, ellátóhoz irányítani, ha a tudomására jutott információk ezt indokolják.
6. A dolgozó választás vagy kinevezés útján elért társadalmi funkcióját, tisztségét nem használhatja föl annak érdekében, hogy annak révén önmaga, közeli hozzátartozója, vállalkozása, illetve munkahelye jogosulatlan előnyökhöz jusson.
7. A dolgozó etikus/fegyelmezett magatartásának általános elvei között kiemelt jelentőségű a szabálykövető magatartás, ezért a dolgozó tevékenységével kapcsolatos bármely jogszabályi rendelkezés vagy szakmai szabály vétkes megszegése egyben etikai és/vagy fegyelmi vétségnek is minősül.
8. A dolgozó erkölcsi kötelezettségei közé tartozik a magyar és más nemzetek egészségügyi dolgozói hagyományainak, tárgyi emlékeinek tiszteletben tartása és megóvása.
9. A dolgozó erkölcsi kötelezettsége kiterjed az egészségügyi ellátás biztonságára is, ezért a szolgálati út betartásával jeleznie kell minden olyan körülményt, amely ezt veszélyezteti, ideértve az egészségügyi szolgáltatás személyi és tárgyi feltételeinek hiányosságait, munkatársai kritikus munkaterhelését, a munkaalkalmasság és munkabiztonság problémáit, valamint a környezetvédelmi szempontokat is.

Az egészségügyi dolgozó kapcsolata a betegekkel

1. Az egészségügyi dolgozónak tiszteletben kell tartania a beteg –jogszabályban előírt keretek közötti –szabad orvosválasztását.
2. Az egészségügyi dolgozó a hatályos jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel vállalhatja el, illetve tagadhatja meg az adott beteg ellátását. Az ellátás megtagadása kizárólag valós okon alapulhat. Az ellátás megtagadásával egyidejűleg az egészségügyi dolgozónak segíteni kell a beteget abban, hogy más egészségügyi szolgáltató által megfelelő egészségügyi ellátásban részesüljön és az ellátás megtörténtéről meg is kell győződnie.
3. Ha az egészségügyi dolgozó azért nem vállalja valamely beavatkozás, kezelés, szolgáltatás elvégzését, mert az saját erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik, akkor –lehetősége szerint- kerülnie kell olyan munkakör betöltését, ahol ilyen beavatkozások, kezelések, szolgáltatások a rendszeresen ellátandó feladatok között szerepelnek,
 - alkalmazását megelőző tárgyalásai során ezt a tényt közölnie kell leendő munkáltatójával,
 - erről megfelelő időben tájékoztatnia kell a hozzá forduló beteget, és más, az adott kezelés elvégzését vállaló egészségügyi dolgozóhoz kell irányítania őt.
4. Az ellátás nyújtásának az egészségügyi dolgozó által történő elutasítása nem alapulhat a beteg vallási, világnézeti, politikai vagy erkölcsi alapú elítélésén.
5. Az egészségügyi dolgozónak kiemelt figyelmet kell fordítania arra, hogy a bármely szempontból hátrányos helyzetű betegek, különösen az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott, és/vagy csökkent érdekérvényesítő képességű személyek ugyanolyan kezelési lehetőségeket és ugyanolyan minőségű ellátást kapjanak, mint mások.
6. Az egészségügyi dolgozónak a szakmailag lehetséges mértékben figyelembe kell vennie, ha a betegnek sajátos vallási, világnézeti vagy erkölcsi alapú kérései vannak a kezeléssel kapcsolatban.
7. A fogvatartott vagy hatósági intézkedés hatálya alatt álló személyek, valamint a kényszer-, illetve kötelező gyógykezelés hatálya alatt álló betegek ugyanolyan kezelési lehetőségekre és ugyanolyan minőségű ellátásra jogosultak, mint bárki más.
8. Az egészségügyi dolgozó soha nem működhet közre a hatósági kényszerintézkedések végrehajtásában, vagy az intézkedés hatálya alatt álló személy ellenállásának leküzdésében, megtörésében, azonban joga van a saját védelmét biztosító megfelelő óvintézkedésekhez.
9. Az egészségügyi dolgozó egészségére állapotuknál fogva veszélyt jelentő betegek, így különösen a fertőző és közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsítók kezelése csak a megfelelő óvintézkedések alkalmazásának lehet indoka, a kezelés elutasításának nem.
10. A beteg magatartásának értékelésekor az egészségügyi dolgozónak figyelembe kell vennie a betegség természetét, és a szenvedések okozta ingerlékenyebb lelkiállapotot is.
11. Az egészségügyi dolgozónak törekednie kell arra, hogy az általa végzett beavatkozások és műveletek során a betegnek a lehető legkevesebb fájdalmat okozza.
12. Az egészségügyi dolgozó nem állíthatja magáról és nem kelthet olyan látszatot, hogy olyan szakismeretek, kezelési lehetőségek birtokában van, amelyekkel valójában nem rendelkezik.
13. Ha a beteg és az egészségügyi dolgozó között feloldhatatlan a kezeléssel kapcsolatos véleménykülönbség, akkor az egészségügyi dolgozónak segítenie kell a beteget abban, hogy eljusson egy másik olyan egészségügyi dolgozóhoz, akivel vélhetően megfelelő együttműködést tud kialakítani.
14. Az egészségügyi dolgozó nem használhatja fel a beteggel való kapcsolatát vagy szakmai pozícióját arra, hogy személyes vagy üzleti kapcsolatot létesítsen a betegével, vagy annak közeli hozzátartozójával.

15. Azzal a személlyel, akinek egészségügyi ellátásában részt vesz, az egészségügyi dolgozó vagy közeli hozzátartozója nem köthet tartási, öröklési, életjáradéki, ajándékozási szerződést, valamint haszonélvezetre irányuló, illetve kölcsönszerződést. E rendelkezés természetesen nem zárja ki azt, hogy a vele szerződésben álló személy egészségügyi ellátásában az egészségügyi dolgozó részt vegyen.

16. Az egészségügyi dolgozó nem létesíthet szexuális kapcsolatot azzal a személlyel, akinek az egészségügyi ellátásában részt vesz. E rendelkezés nem vonatkozik az egészségügyi ellátás igénybevétele előtt már fennálló kapcsolatra, és nem tiltja az egészségügyi ellátás befejezése után ilyen kapcsolat kialakítását.

17. Az egészségügyi dolgozónak olyan magatartást kell tanúsítania, amely mind a beteget, mind a hozzátartozóját arról győzi meg, hogy a beteg állapota szerint szükséges, megfelelő minőségű egészségügyi ellátásért nem vár el a betegtől semmiféle külön juttatást.

18. Az egészségügyi dolgozó hálapénzt nem kérhet, és nem tanúsíthat olyan ráutaló magatartást, amely hálapénz iránti igényt fejez ki.

19. Az etikai normák különösen súlyos megsértésének minősül, ha az egészségügyi dolgozó hálapénzt kér, vagy erre utaló magatartást tanúsít.

20. Az egészségügyi dolgozók egymástól nem fogadhatnak el hálapénzt.

A dolgozók egymással való kapcsolata

1. Súlyosan etikátlan az olyan magatartás, amely a beteg ellátásában, kezelésében - akár az adott szolgáltató keretében, akár azon kívül - részt vevők véleményének javaslatainak kinyilvánítását akadályozza, ideértve a kisebbségi véleményt képviselő egészségügyi dolgozóval szembeni bármilyen retorziót is. A szakmai vitákban kizárólag tárgyszerű érvelésnek van helye, súlyosan etikátlan a kioktató, megalázó, személyeskedő hangnem.

2. Az egészségügyi dolgozó a beteg érdekében szükség esetén köteles konzultálni és együttműködni más egészségügyi dolgozóval. A konzíliumot kezdeményező egészségügyi dolgozónak megalapozott ismerettel kell rendelkeznie a konzultációra felkért személy, illetve szolgáltató alkalmasságáról.

3. Ha a felkért konzulens nem tartja magát kompetensnek, vagy a felkérésben megjelölt tevékenységet a tárgyi vagy személyi feltételek hiánya miatt nem, vagy csak jelentős késsedelemmel tudja elvégezni, erről haladéktalanul értesíti a felkérő egészségügyi dolgozót

4. A konzultáció kérésnek valós, lényeges szakmai indokon kell alapulnia. Súlyosan etikátlan, ha a konzultációt személyes vagy anyagi előny érdekében kérik, különösen akkor, ha ezzel a beteget felesleges kockázatnak teszik ki, vagy bármilyen egyéb hátrányt okoznak neki.

5. Ha az egészségügyi dolgozó a beteghez ugyanazon kérdést illetően ismételt konzultációt kér ugyanazon szakma más képviselőjétől, akkor ezt a tényt mind a korábban, mind az újonnan felkért egészségügyi dolgozóval az ismételt konzílium előtt közölni és indokolni kell.

6. Az egészségügyi dolgozót helyettesítő más egészségügyi dolgozó, illetve a konziliárius nem törekedhet arra, hogy a betegek kezelését a helyettesítés, illetve a konzílium utáni időszakra is átvegye. Ez alól kivételt képeznek a szakmailag indokolt, megfelelően egyeztetett esetek.

7. Ha az egészségügyi dolgozótól egy másik egészségügyi dolgozóról referenciát kérnek, a tájékoztatásnak tárgyilagosságnak, elfogultságtól mentesnek kell lennie, és kizárólag a másik egészségügyi dolgozószaktudásával kapcsolatos információkra szorítkozhat. Súlyosan etikátlan minden olyan alaptalan és bizonyíthatatlan információ, kifogásoló, lekicsinylő, elmarasztaló vagy hitelrontó kijelentés, amely alkalmas arra, hogy közvetlenül vagy közvetve rontsa a másik egészségügyi dolgozó jó hírnevét, megingassa a belé vetett bizalmat.

8. Ha az egészségügyi dolgozó bármely más egészségügyi dolgozó tevékenységében szakmai hibát észlel, köteles erre az érintett egészségügyi dolgozó figyelmét felhívni.

9. Amennyiben bármely utasítás végrehajtása során el kellene térnie a szakmai szabályoktól, az egészségügyi dolgozó köteles e tényre az utasítást adó figyelmét felhívni.

10. Az egészségügyi dolgozó kollégáival vagy feletteseivel szemben felmerült problémáit elsősorban a szolgálati út betartásával tisztázza, és különös figyelmet fordítson arra, hogy az egészségügyi ellátást igénybe vevőktől és hozzátartozóiktól az ilyen problémákat távol tartsa.

A tudományos közlések etikai szabályai

1. Az egészségügyi dolgozónak új tudományos eredményeit, következtetéseit a tömegtájékoztatást megelőzően először szakmai lapokban kell közzé tennie.

2. A tudományos közlések szerzőit a megjelenés helye - így tudományos folyóiratok és más közlési fórumok - által a szerzőkhöz intézett felhívásban megjelölt szerzőségi kritériumoknak megfelelően kell a közlésen megjelölni.

3. Az ettől való minden eltérés, különösen szerzőnek tekinthető személy nevének mellőzése a szerzők felsorolásából, illetve szerzőnek nem tekinthető személy nevének szerzőként való feltüntetése etikai vétségnek minősül. Ezt a rendelkezést a szabadalmi és egyéb iparjogvédelmi ügyekben az ott érvényes szabályoknak megfelelően alkalmazni kell.

4. A nem független, anyagilag vagy egyéb módon támogatott kutatások esetén a támogatással kapcsolatos információknak a tudományos közlésen történő feltüntetésével kapcsolatosan követni kell a megjelenés helye által előírt szabályokat. Ennek elmulasztása, illetve a valóságnak nem megfelelő információk közzé tétele etikai vétségnek minősül. A támogatással kapcsolatos információkat a saját kiadásban megjelenő közléseken is fel kell tüntetni, ideértve a saját honlapon közzétetteket is.

5. Tudományos célú közlés csak olyan módon történhet, hogy a közlésben a beteg jogai, különösen személyiségi jogai maradéktalanul érvényesüljenek, a beteg ne legyen felismerhető / azonosítható. Ettől eltérő esetben a beteg előzetes írásos beleegyezését kell kérni.

A dolgozókapcsolata a tömegtájékoztatással, a nyilvánossággal, internettel, közösségi oldalakkal, mobil telefonhasználatával

Az egészségügyi dolgozónak a tömegtájékoztatásban történő vélemény-nyilvánításkor törekednie kell arra, hogy fellépése tükrözze az egészségügyért és a segítségre szoruló emberekért érzett elkötelezettségét. A tömegtájékoztatás, nyilatkozat tétel módja az SZMSZ-ben kerül szabályozásra.

A dolgozó munkahelyi megjelenése, öltözködése Általános elvárás a dolgozó felé a munkavégzés alatt az ápolt, tiszta megjelenés.

Az Intézmény dolgozói esetében látható helyen a piercing, tetoválás mellőzését várjuk el. Az egészségügyi dolgozók esetében a műköröm használata nem engedélyezett higiénés okok miatt. A lakkozásnál a visszafogott, halvány színek alkalmazását várjuk el.

Munkavégzés közben a dolgozók által használt ruhákkal kapcsolatos elvárások:

Nők esetében: hosszúnadrág/térdvonalig érő szoknya, tunika/blúz/póló mely vállvonalig érő kell, legyen (atléta - szabás, és top nem engedélyezett)

Férfiak esetében: hosszúnadrág, ing/póló, mely vállvonalig érő kell, legyen (atléta-szabás nem engedélyezett) Egészségügyi dolgozók által használt védőruhaesetében elvárás a fehér szín használata. (megengedett a „mütös” halvány vagy közép zöld és kék viselése). Egyéb olyan esetekben, amikor az Intézmény által biztosított ruha használata nem lehetséges, törekedni kell a világos színek használatára. Nem engedélyezett a piros, lila, fekete, és egyéb más sötét árnyalatok viselése. Az öltözködési elvárások be nem tartása felelősségre vonást von maga után.

A dolgozó munkahelyének elhagyása

A munkahelyet munkaidőben csak a megadott munkaközi szünetekben lehet elhagyni. Ettől eltérni csak a közvetlen vezető tudtával és jóváhagyásával lehet.

Munkaközi szünet: Napi 8 óra munkavégzés mellett minden dolgozó 1*20 perc étkezési és plusz 10 perc - amely lehet 5 és 5 perc- megosztva (összesen 30 perc) pihenőidőt vehet igénybe, lehetőleg a rendelési forgalom/munkatevékenysége figyelembe vételével. A szünet időtartama lehet kevesebb, de több nem. Ebbe nem tartoznak bele a biológiai szükségletből adódó rövid szünetek.

Kilépés az Intézményterületéről: Ha bármilyen okból a dolgozónak ki kell lépnie az Intézmény területéről, ezt szintén a felsővezetője tudtával és jóváhagyásával teheti meg. Ezt előzetesen szóban vagy telefonon az ügyvezető igazgató, orvos igazgató, ill. vezető asszisztens tudomására kell hozni, attól függően, hogy szervezeti egysége kihez tartozik. Különösen, ha ez olyan időpontban történik, amikor felsővezetők nem tartózkodnak az Intézmény területén (pl.: késő délután). A dolgozók felelőssége, hogy betartsák az előírt szünetek összes időtartamát. Szintén a dolgozó felelőssége, hogy ha ettől el szeretne térni, tájékoztassa a vezetőjét és kérjen tőle engedélyt. A közvetlen vezetők felelőssége, hogy a beosztottaikkal betartassák a szabályt vagy megszegés esetén jelentsék a területért felelős igazgatónak, vezetőnek. A munkáltatónak joga van a szünetek betartását és az Intézmény területének elhagyását (ki-és belépéseket) ellenőrizni és amennyiben eltérést tapasztal, jelzi és kivizsgálást kezd az érintett dolgozóval kapcsolatosan. Amennyiben nincs elfogadható magyarázat a jelen leírástól való eltérésre, a munkáltató fegyelmi eljárást kezdeményezhet a dolgozóval szemben.

Dohányzás, drog és alkohol

Az Intézmény egész területén dohányzás és más nikotin tartalmú anyagok, drog és alkoholfogyasztása nem engedélyezett. Az Intézmény munkavállalói a közvetlenül munkába lépés előtt drog és alkoholmentes állapotban kötelesek megjelenni, munkájukat kizárólag így kezdenek meg. Amennyiben bódultságra utaló állapotra jellemző magatartást tanúsítanak a munkáltató elrendelheti annak ellenőrzést és pozitívitás esetén a munkavállalót azonnali hatállyal felfüggeszti az aznapi munkavégzés alól, fegyelmi eljárást indít.

Ercsi, 2021.05.26.


Bukovi Mária

ügyvezető