

Cégnév: ERCSI EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
 KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT
 Adószám: 14459548-1-07
 Címe: 2451 Ercsi Esze Tamás u. 14.
 E-mail cím: titkarsag@ercsirendelo.hu
 Telefon: 00 36 (25) 520-775

MUNKÁLTATÓI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

Érvénybelépés időpontja: 2021. május 26.

Jóváhagyta:

Bukovi Mária
 ügyvezető

| Adatok | Név | Beosztás/munkakör | Dátum | Aláírás |
|-------------|-----------------------|--------------------------|--------------|------------------------------|
| Készítette | Dr. Molnár Kornélia | orvosigazgató | 2021.05. 26. | <i>Dr. Molnár Kornélia</i> |
| Ellenőrizte | Bukovi Mária | ügyvezető | 2021.05. 26. | <i>Bukovi Mária</i> |
| Ellenőrizte | Müllerné M. Henrietta | minőségirányítási vezető | 2021.05. 26. | <i>Müllerné M. Henrietta</i> |

| Nyilatkozatok | | | | | |
|------------------------------|---------|-------------------------|--------------------------|--------------|------------------------------|
| Egyet nem értési nyilatkozat | | Megismerési nyilatkozat | | | |
| Dátum | Aláírás | Név | Beosztás/munkakör | Dátum | Aláírás |
| - | - | Dr. Molnár Kornélia | orvosigazgató | 2021.05. 26. | <i>Dr. Molnár Kornélia</i> |
| - | - | Bukovi Mária | ügyvezető | 2021.05. 26. | <i>Bukovi Mária</i> |
| - | - | Müllerné M. Henrietta | minőségirányítási vezető | 2021.05. 26. | <i>Müllerné M. Henrietta</i> |

| Éves felülvizsgálat/módosítások | | |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Sorszám | Dátum | Leírás/jellege |
| 1. | 2021.05. 26. | Éves felülvizsgálat végzése |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

MUNKÁLTATÓI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

A munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszer működtetési szabályozás célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a jogszabályok és az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. (továbbiakban Társaság) honlapján elérhető Etikai Szabályzatának megsértése esetére, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezéseinek megfelelő visszaélés-bejelentési rendszer.

A *panasz* olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A *közérdekű bejelentés* olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

I. A BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

I. BEJELENTÉS

A bejelentést elektronikus úton, a titkarsag@ercsirendelo.hu címen, postai úton pedig az alábbi címen lehet megtenni:

**Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft.
2451 Ercsi, Esze Tamás utca 14.**

Bejelentés tételére jogosultak az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. munkavállalói, szerződéses partnerei, továbbá minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik.

A bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága céljából a bejelentő megadja a nevét és lakcímét vagy egyéb elérhetőségét, míg jogi személy bejelentő esetén a bejelentő annak nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni.

A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak. A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a bejelentő a bejelentést személyazonosságának felfedése nélkül tette meg, vagy, ha
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, továbbá, ha

- a bejelentést a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően tette meg a bejelentő, végül pedig abban az esetben, ha
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

2. KIVIZSGÁLÁS

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

3. INTÉZKEDÉS

Miután a bejelentést az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Társaság, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. ügyvezetője lezárja.

II. Adatkezelés

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

Az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentő védelmi ügyvéd, illetve a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* rendelkezései irányadók.

A bejelentésben érintett személyt a Társaság a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentési rendszer kialakítására olyan módon került sor, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

2. melléklet: Nyilatkozat

NYILATKOZAT

Alulírott, (lakcím:.....) ezen nyilatkozat aláírásával és visszaküldésével nyilatkozom, hogy ellen napján benyújtott, kapcsolatos panaszügyem/közérdekű bejelentésem kivizsgálása érdekében:

- 1.) **hozzájárulok**, hogy az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) **a személyes adataimat** – az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – *kezelve*¹;
- 2.) **hozzájárulok**, hogy-t az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft tájékoztatáskérés céljából, a tényállás teljes körű tisztázása érdekében – a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről* szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-3. §-aiban foglaltak alapján – a panaszügyem beazonosíthatóságához szükséges mértékű személyes adataim és a panaszom/közérdekű bejelentésem megküldésével megkeresse;
- 3.) amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 3. § (3) bekezdése alapján hozzájárulok, hogy személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljön.

Jelen nyilatkozat hiányában az Ercsi Egészségügyi Központ Nonprofit Kft csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani az Ön részére.

Kelt.:.....

.....
aláírás

¹ Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 10. pontja szerint:

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;